

Implementasi sistem informasi manajemen pelayanan terpadu simyandu terintegrasi di badan pelayanan terpadu bp2t Kota Tangerang Selatan = Implementation of integrated sistem informasi manajemen pelayanan terpadu simyandu at badan pelayanan terpadu bp2t of South Tangerang City / Farah Hardinati Ningrum

Farah Hardinati Ningrum, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20413673&lokasi=lokal>

Abstrak

[Skripsi ini membahas mengenai implementasi sistem informasi manajemen pelayanan terpadu (SIMYANDU) terintegrasi di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BP2T) Kota Tangerang Selatan, sebagai salah satu upaya pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan penyelenggaraan layanan perizinan. Namun dalam implementasinya, sistem ini dianggap masih belum baik yang dapat dilihat dari terdapat beberapa permasalahan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan Post Positivist yang didasarkan pada teori Implementasi Sistem Informasi oleh James Wetherbe (1989, dalam Whitten dkk) dengan desain deskriptif dan teknik pengumpulan data kualitatif, yaitu melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan Simyandu terintegrasi ini masih ditemui beberapa kendala dari sisi efisiensi output yang tidak paperless, masih maraknya praktik calo, adanya ketidaksinkronan dalam proses mutasi berkas serta kurangnya sosialisasi layanan SMS Centre dan Website kepada masyarakat yang termasuk ke dalam Aplikasi Simyandu untuk mengecek status perizinan., This thesis discusses about Implementation of Application Integrated Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Terpadu (SIMYANDU) at Badan Pelayanan Terpadu (BP2T) of South Tangerang. The Application is one of the effort to use Information Technology (IT) in order to increase the services. However, the application of this system is not good enough, considering the number of problem that came up in the process. This research used the Post-Positivist approach, which based on James Wetherbe (1989 in Jeffrey Whiten, 2001) theory of information system implementation, with descriptive designed text and qualitative method through in-depth interview. The result shows that the application of integrated Simyandu still facing several problems, such as output efficiency, numerous case of calo, the in-synchronizes data digitalization, and also lack of publication of Sms Centre and Web service available in Simyandu Application.]