

Penerapan perencanaan agregat terkait kebutuhan tenaga kerja pada hotel XYZ = Implementation of aggregate planning for workforce requirements in hotel XYZ

Nurul Annisaawati Sekarsundari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20415655&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas tentang penerapan perencanaan agregat terkait kapasitas tenaga kerja di industri perhotelan dengan kondisi tingkat permintaan yang bersifat musiman. Dalam penelitian ini digunakan metode peramalan berdasarkan deret waktu (time-series) untuk memproyeksikan tingkat permintaan kamar. Hasil peramalan kemudian menjadi input dalam pemodelan linear programming untuk mendapatkan komposisi jam kerja tenaga kerja dengan biaya paling minimum. Dibandingkan dengan praktik yang saat ini dijalankan, pendekatan ini dapat menghemat biaya tenaga kerja hingga 31%.

.....This thesis discusses the implementation of aggregate planning related to workforce planning in hotel industry by considering the seasonality in demand. In this research, time-series forecasting method is used to predict the demand of hotel room. Forecasting result then subsequently be used as an input in linear programming model to obtain the composition of workforce hours with minimum cost. Compared to current practice, this approach results in saving on workforce cost by 31%.