

# Analisis pengaruh kualitas informasi dan kualitas sistem terhadap kepuasan wajib pajak orang pribadi pengguna sistem e-filing sebagai pelaporan pajak = Analysis of the effect of information quality and system quality to the satisfaction of individual taxpayer using e filing as tax reporting

Simanjuntak, May T.A., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20416043&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara kualitas informasi dan kualitas sistem dengan kepuasan pembayar pajak ketika menggunakan sistem e-filing serta untuk meneliti kesiapan dari pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP), khususnya bagian sistem informasi, mengenai pelaksanaan sistem e-filing. Penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Model pengukuran yang digunakan adalah updated model DeLone dan McLean (2003).

Hasil penelitian ini adalah kualitas sistem mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pembayar pajak sementara kualitas informasi tidak mempunyai pengaruh signifikan. Hasil penelitian yang kedua adalah pihak DJP telah siap mengenai pelaksanaan sistem e-filing di Indonesia meskipun masih memiliki beberapa kekurangan.

.....The purpose of this study is to analyze the relationship between information quality and system quality with taxpayers' satisfaction when using the e-filing system and to know the readiness of the Directorate General of Taxation (DJP), particularly the information system, about the implementation of the e-filing system. This research is a quantitative approach. Measurement model used in this study is the updated model of DeLone and McLean (2003).

First result of this study is system quality has significant impact to taxpayers' satisfaction while information quality has not. The second result of this study is the DJP has been prepared on the implementation of the e-filing system in Indonesia, although it still has some shortcomings.