

# Perancangan maintenance scorecard dan performance dashboard sebagai sistem pengukuran kinerja manajemen pemeliharaan pada industri otomotif = Design of maintenance scorecard and performance dashboard as maintenance performance measurement system in automotive industry

Steffi Yuni Tania Susanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20421465&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Manajemen pemeliharaan merupakan salah satu aspek pendukung yang penting bagi keberlangsungan sistem produksi pada industri otomotif. Industri otomotif sebagai asset intensive industry memerlukan pengelolaan kegiatan pemeliharaan yang efektif untuk menjawab berbagai tantangan yang dihadapi seperti mencapai target produksi, meminimalkan biaya, mengupayakan keselamatan, menjaga kualitas, dan kelestarian lingkungan. Oleh karena itu, diperlukan adanya suatu sistem pengukuran kinerja yang baik dan terstruktur. Maintenance Scorecard adalah suatu pendekatan yang didesain untuk membuat dan mengimplementasikan strategi dalam manajemen aset.

Maintenance scorecard disusun berdasarkan hirarki perusahaan yang fundamental yaitu corporate level, strategic level, dan functional level. Terdapat 6 perspektif pada MSC yaitu productivity, cost effectiveness, safety, quality, environment, dan learning. Performance dashboard adalah suatu laporan yang efektif yang dirancang dengan mengembangkan sebuah laporan yang menampilkan KPI penting dalam format visual sehingga penggunaannya bersifat komplementer terhadap scorecard.

Penelitian ini dilakukan untuk membuat rancangan maintenance scorecard dan performance dashboard pada PT. X yang merupakan industri otomotif. Hasil perancangan ini adalah usulan hirarki Key Performance Indicator (KPI) di tiap level perusahaan pada masing-masing perspektif MSC. Dihasilkan sebanyak 36 KPI yang relevan, meliputi : 10 KPI pada productivity, 7 KPI pada cost effectiveness, 7 KPI pada safety, 7 KPI pada quality, 2 KPI pada environmental, dan 4 KPI pada learning. Performance dashboard dirancang dengan memuat KPI penting berdasarkan hasil pembobotan dengan metode AHP sebagai visualisasi KPI sehingga dapat dikontrol dan dimonitor oleh semua pihak dalam perusahaan.

.....Maintenance management is an important supporting aspect for automotive industry. As an asset intensive industry, it needs an effective maintenance management to optimize productivity while minimizing cost, focus on quality, safety, and environment. Therefore, it needs a comprehensive and structural performance measurement. Maintenance Scorecard is a comprehensive approach used to develop and implement strategy in the area of asset management.

Maintenance scorecard developed based on fundamental hierarchy in the company that are corporate level, strategic level, and functional level. MSC consist of 6 perspectives :productivity, cost effectiveness, safety, quality, environment, and learning. Performance dashboard is an effective report that designed and developed to visualized KPI in a table, chart, and diagram, so the use of performance dashboard is complement the scorecard.

This research is aimed to design a maintenance scorecard and performance dashboard in PT. X as an automotive industry. The result is propose hierarchy Key Performance Indicator (KPI) in each organization level and MSC perspective. There are 36 relevant KPI: 10 KPI on productivity, 7 KPI on cost effectiveness,

7 KPI on safety, 7 KPI on quality, 2 KPI on environmental, and 4 KPI on learning. Performance dashboard is designed to visualize important KPI that weighted with AHP method. This maintenance scorecard and performance dashboard can be used by the company to measure, monitor, and control their performance in order to make a continuous improvement.