

Perancangan mobile APP sebagai media informasi dan interaksi dari perspektif dokter spesialis anak = Designing mobile APP for media information and interaction from the perspective of pediatrician

Tesar Dayansyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20421520&lokasi=lokal>

Abstrak

Berdasarkan laporan WHO jumlah Dokter di Indonesia belum memadai dan mengakibatkan pelayanan kesehatan belum maksimal. Pelayanan kesehatan yang belum maksimal terlihat pada tidak cukupnya waktu penyampaian informasi oleh Dokter Spesialis Anak saat orang tua pasien berkonsultasi. Oleh karena itu diperlukan beberapa strategi untuk mempermudah aktivitas kerja Dokter Spesialis Anak dan meningkatkan pelayanan kesehatan. Salah satu strateginya adalah membuat sistem informasi yang kuat seperti mobile app.

Penelitian ini dimulai dengan mengidentifikasi masalah serta fitur dan subfitur yang didapatkan melalui kuesioner dan wawancara. Berdasarkan hasil kuesioner tersebut dilakukan analisis persona dengan melihat perilaku dan fitur yang dibutuhkan oleh Dokter Spesialis Anak pada mobile app. Untuk memastikan kebutuhan fitur tersebut dilakukan wawancara menggunakan teknik open ended question yang kemudian hasil wawancara tersebut digunakan sebagai referensi dalam pembuatan information architecture dan application flow diagram. Pada proses mendesain mobile app digunakan metode gabungan yaitu perbandingan dengan beberapa mobile app dan studi literatur. Pada tahap selanjutnya digunakan metode conjoint analysis untuk mencari desain halaman utama mobile app yang paling sesuai dengan preferensi Dokter Spesialis Anak. Tahap terakhir melakukan usability testing dengan menggunakan teknik Retrospective Think Aloud. Hasil penelitian ini mendapatkan mobile app beta prototype.

<hr><i>Based on the WHO report, the number of Doctors in Indonesia have been inadequate and leads to unoptimum healthcare services. This condition shown in insufficient time delivery of information by the pediatrician when the patient's parents consulted. Therefore, it takes some strategy to facilitate pediatrician's work activities and improve health services. One of the strategies is creating a powerful information system such as a mobile app.

This research begins by identifying problems as well as the features and subfeatures, obtained through questionnaires and interviews. Based on the questionnaire results, each persona will be identified by looking at the behavior and features needed by the pediatrician on the mobile app. Open-ended question was conducted to ensure the needs of the features and the results were used as the reference in generating the information architecture and application flow diagrams. Next step, conjoint analysis method is used to find the mobile app's main page design that suits for Pediatrician. Last step by doing usability testing using Retrospective Think Aloud method. The output of this research is a mobile app that capable of improving health care services and help pediatrician to ease their works.</i>