

# **Analisis internal control terhadap penjualan jasa pembiayaan kendaraan bermotor dan manajemen piutang usaha : studi kasus pada PT. MF = The analysis of internal control of vehicle financing and account receivable management : case study of PT. MF**

Sipayung, Sylfia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20422040&lokasi=lokal>

---

## **Abstrak**

### **<b>ABSTRAK</b><br>**

Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan proses penjualan jasa piutang pembiayaan dimulai dari consumer acquisition, penerimaan dan penanganan aplikasi, pengambilan keputusan, pencairan dana, penagihan piutang, serta tindakan yang dilakukan terhadap piutang bermasalah. Kemudian bagaimana analisis internal control terhadap ancaman (threats) dan kegiatan pengendalian (controls) pada penjualan jasa pembiayaan pada PT. MF. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara untuk mendapatkan data primer yang dibutuhkan untuk menganalisis dan mendeskripsikan aktivitas pengendalian internal yang ada pada perusahaan pembiayaan seperti PT. MF.

### **<hr><i><b>ABSTRACT</b><br>**

This study aims to determine the services sales process starts from consumer financing receivables acquisition, receipt and handling of applications, decision-making, disbursement, collection of accounts receivable, as well as actions taken towards troubled receivables. Then how internal control analysis about the threats and controls of the sales activities of receivables financing services that exist on the PT. MF. Data collection methods used in this study were interviews to obtain primary data required to analyze and describe the internal control activities that exist in finance companies such as PT. MF.</i>