

Pengembangan e-commerce sebagai langkah peningkatan omzet pada ukm stella florist = E commerce development as a step for increasing turnover in sme stella florist

Jeffery Febrian Lesmana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20423120&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

UKM Stella Florist adalah UKM yang beroperasi pada jasa rangkaian bunga, dimana core bisnis dari Stella Florist adalah pemasaran. Untuk mengembangkan bisnisnya dan menambah omzet yang dimiliki, Stella Florist belum konsisten dalam melakukan pembaruan konten pada social media dan website yang dimiliki. Penelitian ini membahas mengenai analisa bisnis Stella Florist, dan solusi yang bisa dilakukan, termasuk di dalamnya tentang kegiatan pemasaran dan pengembangan produk yang ditawarkan Stella Florist. Dengan menggunakan SWOT, Ishikawa Fishbone, dan Business Model Canvas, didapatkan analisa bisnis Stella Florist. Langkah yang diambil adalah pembuatan website baru yang lebih interaktif dan berpotensi untuk pengembangan e-commerce serta rencana pengembangan produk baru. Hasil dalam jangka pendek adalah meningkatnya omzet Stella Florist dalam beberapa bulan ini.

ABSTRACT

Stella Florist SMEs is an SMEs that operates on the services of flower arrangements, where the core business of Stella Florist SMEs is marketing. Unfortunately, to grow its business and increase turnover owned, Stella Florist has not been consistent in updating the content on social media and websites owned. This research study will discuss Stella Florist's business analysis, and the possible solutions, including marketing activities and product development offered by Stella Florist. By using SWOT analysis, Ishikawa Fishbone analysis, and the Business Model Canvas, we will obtained Stella Florist's business analysis. Action that has been taken is the creation of a new, more interactive website and the potential for a development of e-commerce website as well as new product development plan. The result in the short term is showed by the increased turnover of Stella Florist in recent months.