

Hubungan masyarakat sebagai penafsir manajemen dan publik pemahaman dan analisa hubungan pegawai dan pelanggan perusahaan zappos = Public relations as a management and a public interpreter understanding the roles and analyzing zappos employee and customer relations

Astri Regina Kamila Hatta, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20424082&lokasi=lokal>

Abstrak

Pada dasarnya, hubungan masyarakat adalah suatu bidang dimana seorang praktisi wajib untuk menguasai peran-peran yang kompleks. Salah satu peranan yang utama untuk seorang praktisi hubungan masyarakat adalah sebagai penafsir manajemen dan juga penafsir publik. Ketika dua fungsi tersebut bekerja secara bersamaan, maka prakter hubungan masyarakat pun menjadi efektif.

Penelitian ini akan mengupas kepentingan dari fungsi peranan penafsir manajemen dan public bagi hubungan masyarakat dengan menggunakan teori system dan model simetris dua arah, serta analisis studi kasus yang dapat menggambarkan fungsi-fungsi tersebut dalam konteks kehidupan nyata. Pada akhir penelitian, sugesti akan disuguhkan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas penelitian-penelitian mengenai bidang yang sama kedepan.

<hr>

In the public relations universe, the roles of a public relations practitioner are not limited to what many perceives on the surface. The real substances of public relations include an extensive procedure ? mainly becoming a medium between the organization and its publics. This obligates a public relations professional to be able to become a management interpreter, as well as a public interpreter. As the two roles function in synchronization, effective public relations is to be delivered.

In this paper, the importance of a public relations practitioner as a management and public interpreter will be examined by discussing the systems theory and the two-way symmetrical model, as well as using a case study to analyze its effectiveness and applicability in a real-life context. Finally, suggestions will be provided in order to improve further researches in this field.