

## Manajemen krisis komunikasi yang tidak efektif dan dampaknya terhadap carnival cruise lines = Ineffective crisis communications management and its short term impacts towards carnival cruise lines

Beata Ayu Primana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20424084&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Makalah ini akan mendiskusikan krisis komunikasi, dengan mempelajari studi kasus dari Costa Concordia Cruise Ship 'Triumph', kapal pesiar yang menabrak terumbu karang dan terbalik pada tanggal 13 Januari 2012 di lepas pantai Italia. Studi kasus ini menunjukkan sebuah contoh dari krisis komunikasi, dengan adanya permasalahan yang mengakibatkan efek spiral dalam masalah komunikasi lainnya. Berbagai teori komunikasi, seperti teori-teori krisis komunikasi digunakan juga untuk menganalisis secara mendalam permasalahan-permasalahan yang dialami dengan Costa Cruises. Makalah ini juga memberi berbagai saran-saran rencana komunikasi dan rencana krisis agar perusahaan tersebut dapat memadamkan krisis yang akan datang.

.....This paper will examine the crisis communications from the case of Costa Concordia Cruise Ship 'Triumph' that was capsized and sunk on a coastal area in Italy. This particular case is a great example of crisis communication, in that there were apparent spiraling effects from the initial crisis that occurred during the impact. Various theories were used against texts and online articles, in order to examine where the problem took place. This paper also suggested the different plans in order for the company to do better in the future in terms of crisis handling.