

## Pembuatan sistem pakar untuk "troubleshooting" komputer

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20426346&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Telah dibuat sebuah sistem pakar untuk "troubleshooting" komputer, yang diberi nama EXACT (expert system advisor for computer troubleshooting). Sistem pakar ini ditujukan sebagai penasehat perbaikan perangkat keras komputer pribadi IBM PC dan kompatibel. Proses pembuatan EXACT melalui tiga tahapan. Tahap pertama adalah akuisisi pengetahuan. Tahap kedua adalah representasi pengetahuan dan tahap terakhir yaitu pembuatan kelopak sistem pakar. Tahapan operasi EXACT adalah menanyakan gejala kerusakan dan keadaan perangkat keras, memberikan langkah-langkah untuk mengidentifikasi kerusakan, menyimpulkan letak kerusakan komputer, dan memberikan nasehat dan rekomendasi. Bagi pengguna komputer awam, EXACT akan memberikan nasehat bagaimana mengatasi masalah kerusakan komputer. Bagi teknisi, EXACT dapat membantu mengurangi kebingungan yang berhubungan dengan "troubleshooting" serta mempercepat proses diagnosa.