

Analisis perubahan meja pelayanan terhadap kinerja dan beban kerja petugas pengatur perjalanan kereta api ppka = Analysis the changes of control panel to performance and workload of train dispatcher

Naufal Irfan Fakhruddin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20429588&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Petugas Pengatur Perjalanan Kereta Api (PPKA) dan meja pelayanan sebagai alat penunjang tugas PPKA, merupakan elemen kontrol yang penting dalam sistem pengendalian kereta api. Mereka bertanggung jawab baik untuk efisiensi dan keamanan dari keseluruhan operasi, mempunyai pekerjaan yang sangat menuntut dan selalu berada di bawah tekanan. Dengan peningkatan pangsa pasar dan proyeksi penumpang yang semakin besar, PT. KAI selaku stakeholder ingin meremajakan meja pelayanan yang sebelumnya bertipe Local Control Panel menjadi Visual Display Unit agar pelayanan terhadap penumpang akan semakin baik. Menuju tujuan itu, penelitian ini akan menganalisis perubahan meja pelayanan terhadap kinerja dan beban kerja petugas PPKA sehingga dapat memberikan rekomendasi pada PT. KAI kedepannya.

ABSTRAK

Train dispatcher and control panel as a supporting equipment for train dispatcher, are important controlling element in railway system. They are responsible for both the efficiency and the safety of the operation, have a demanding job and under almost constant pressure. With the increasing of market share and bigger passenger projection, PT. KAI as stakeholder want to change the control panel from Local Control Panel into Visual Display Unit for better services. Toward the end, this research will analyze the changes of control panel to performance and workload of train dispatcher and the result will be a recommendation for PT. KAI