

# Persepsi terhadap tingkah laku civil pada warga Kota Jakarta: studi pada kelompok white collar, blue collar dan pink collar worker = Perception towards civil behavior of Jakarta urban citizines: study on white collar, blue collar and pink collar worker

Andi Ilman Alqadri M., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20430478&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi pada kelompok white collar, blue collar dan pink collar worker terhadap elemen tingkah laku civil (sopan santun, respek, empati dan kewajiban warga kota). Partisipan dalam penelitian ini adalah kelompok pekerja di Jakarta. Alat ukur utama yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil dari penelitian awal yang dilakukan oleh peneliti. Partisipan diminta untuk mengurutkan tingkah laku yang paling menggambarkan elemen civility berdasarkan ranking. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik white collar worker, blue collar worker dan pink collar worker secara signifikan memiliki perbedaan persepsi dalam memandang tingkah laku civil dari masing masing elemen, yaitu kewajiban warga kota, sopan santun, respek dan empati. Penelitian selanjutnya disarankan melakukan wawancara untuk mendapatkan data yang lebih kaya mengenai persepsi tingkah laku civil dari ketiga kelompok pekerja.

---

### **ABSTRACT**

The research purpose is to describe the differences in the perception of civil behavior elements (politeness, respect, empathy, and obligations of citizen) among white collar, blue collar, and pink collar worker. The participants were employees in Jakarta area. Primary measurement tool used in the research was the result of a preliminary study. Participants were asked to put the most describing civil behaviors in order of ranking. The result showed either white collar, blue collar, or pink collar worker had differences in perceiving civil behavior based on each element (politeness, respect, empathy, and obligations of citizen). Future researches are suggested to include interviews to obtain a deeper understanding on perception of civil behavior from the three groups of worker.