

# Tinjauan hukum keberadaan perusahaan penyedia aplikasi untuk jasa transportasi terhadap perlindungan konsumen: studi kasus Uber di Indonesia = Legal review the presence of provider applications for transportation services against consumer protection: case study Uber in Indonesia

Dea Cintya Oktavianti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20430876&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas mengenai keberadaan perusahaan penyedia aplikasi untuk jasa transportasi, khususnya Uber, yang mana pembahasan difokuskan pada pertanggungjawaban pelaku usaha atas layanan yang diberikan kepada konsumen. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif yang dilakukan dengan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Uber adalah perusahaan penyedia jasa transportasi berbasis aplikasi yang memiliki tanggung jawab atas layanan yang diselenggarakan atas dasar bahwa hubungan antara pelaku usaha dengan pengemudi adalah setara, sehingga menimbulkan tanggung jawab yang setara pada kedua belah pihak, serta adanya hubungan langsung antara konsumen dengan pelaku usaha melalui aplikasi yang digunakan untuk mengakses layanan yang diberikan.

---

### **ABSTRACT**

This paper discusses the existence of enterprise application providers to transport services, particularly Uber, which is where the discussion focused the accountability of business actors on the services provided to consumers. This research was conducted with the normative juridical literature study. The results of this study indicate that Uber is a provider of transportation services-based application that has the responsibility for the service held on the basis that the relationship between businessmen and the driver is similar, giving rise to liability equal on both sides, as well as a direct link between consumers with businesses through the application used to access the services provided.