

# Pola pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan di RSUD Kota Depok Jawa Barat tahun 2014-2015 = Patterns of health services utilization by participant of BPJS Kesehatan at RSUD Depok West Java in 2014-2015 / Mochammad Faried Karesya

Mochammad Faried Karesya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20430949&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Pelayanan pasien BPJS Kesehatan di RSUD Kota Depok bukannya tanpa hambatan. Bertambahnya jumlah pasien secara signifikan pada tahun 2015 menyebabkan antrian panjang pelayanan di RSUD Kota Depok. Walaupun terjadi penumpukan pasien, RSUD Kota Depok tetap berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan dengan menambah fasilitas. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan di RSUD Depok ? Jawa Barat Tahun 2014-2015. Variabel yang dilihat pada penelitian ini adalah jumlah kunjungan berdasarkan jenis kelamin, umur dan jenis pelayanan. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan data sekunder yang berasal dari unit rekam medik di RSUD Kota Depok. Dari penelitian yang dilakukan didapatkan hasil bahwa pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan di RSUD Kota Depok mampu menggambarkan peningkatan akses pelayanan kesehatan yang menjadi tujuan diselenggarakannya program JKN. Angka kunjungan pasien BPJS Kesehatan meningkat sebanyak 26,05% dari tahun 2014 dari 51.857 menjadi 70.123 pada 2015.

---

### **ABSTRACT**

BPJS Kesehatan patient care in RSUD Depok is not without obstacles. Due to increasing the number of patients significantly in 2015 led to long queues at the service in RSUD Depok. Although the accumulation of patients, RSUD Depok remains committed to improving service by adding facilities. This research was conducted with the aim to describe the use of health care utilization by BPJS Kesehatan participants in RSUD Depok - West Java in 2014-2015. Variables were seen in this research is the number of visits by gender, age and type of service. The study design used in this research is descriptive using secondary data derived from medical records unit in RSUD Depok. Based on research showed that the utilization of health services by BPJS Kesehatan participants in RSUD Depok was able to describe the increase in access to health services in accordance with the JKN program objectives. Figures of BPJS Kesehatan patient visits increased by 26.05% from 2014, from 51.857 became 70.123 in 2015.