

The influence of social stressors on job performance with the role of felt stress as mediator in BTN Bogor = Pengaruh dari social stressors terhadap kinerja dengan peran felt stress sebagai mediator di BTN Bogor

Gusti Muhammad Ramadhan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20431485&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Fokus dari penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan BTN Bogor dengan menganalisa beberapa variabel seperti, interpersonal conflict, organizational politics, dan juga melihat potensi felt stress sebagai mediator antara stressors dan kinerja. Penelitian ini menggunakan deskriptif analisis kuantitatif. Hasil menunjukkan bahwa interpersonal conflict memiliki pengaruh yang signifikan terhadap felt stress dan kinerja. Namun, tidak ada bukti yang mendukung bahwa organizational politics memiliki pengaruh yang signifikan pada kinerja dan felt stress sebagai mediator antara stressors dan kinerja.

ABSTRACT

The focus of this study is to examine the factors that influence job performance of BTN Bogor employees by analyzing several variables namely, interpersonal conflict, organizational politics, and also the potential mediating role of felt stress between stressors and job performance. This study is using quantitative descriptive analysis. The results showed that interpersonal conflict has significant influence on felt stress and job performance. However, there was no evidence supporting that organizational politics has significant influence on job performance, and felt stress as the mediator of stressors and job performance.