

Pengukuran kinerja Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dengan metode data envelopment analysis (DEA) dan malmquist productivity index (MPI) menggunakan indikator kinerja utama (IKU) = Performance measurement of the directorate general of taxation (DGT) with data envelopment analysis (DEA) and malmquist productivity index (MPI) method using the key performance indicator (KPI) / Dita Adi Kokasih

Dita Adi Kokasih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432329&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja DJP dengan DEA dan MPI menggunakan IKU. Metode dalam penelitian ini adalah DEA dan MPI.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja DJP dengan DEA mengalami peningkatan yang signifikan antara tahun 2012-2014 kecuali pada internal process perspective. Kinerja DJP dengan MPI menunjukkan peningkatan pada periode 2012-2013 dengan rata-rata MPI 1,05. Faktor peningkatan rata-rata efisiensi 1,26 mendukung terhadap peningkatan kinerja namun rata-rata teknologi mengalami penurunan 0,90. Pada periode 2013-2014 rata-rata MPI menunjukkan peningkatan kinerja 1,05. Faktor peningkatan rata-rata efisiensi 1,17 mendukung terhadap peningkatan kinerja namun teknologi mengalami penurunan 0,90.

ABSTRACT

This study aims to measure the performance DGT with DEA and MPI using KPI. The methods used in this research are the DEA and MPI. The conclusion from this study indicates that the performance DGT with DEA increases significantly between the years 2012-2014 except the internal process perspective. DGT performance with MPI shows an increase in the period 2012-2013 with average of MPI 1.05. Increase in the average efficiency to 1.26 has support performance improvement, but the average of technology decreases to 0.90. In the 2013-2014 period the average of MPI shows performance improvement 1.05. Increasing in the average of efficiency to 1.17 has support performance improvement but the technology decreases to 0.90.