

# Peningkatan performa waktu perencanaan rantai pasok melalui perancangan sistem peringatan dini pada keterlambatan peramalan ERP = Lead time performance improvement through supply chain planning early warning system design on delay forecasting ERP

Berry Satria Hendrawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432454&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Sistem informasi memainkan peran penting dalam bisnis manufaktur saat ini terutama dalam bidang Supply Chain Management (SCM) yang memerlukan dukungan sistem Information, Communication, And Technology (ICT) yang handal.

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki jalannya proses dalam supply chain planning dalam memberikan umpan balik yang cepat terhadap sales forecast yang diberikan oleh tim sales. Lamanya umpan balik yang diterima oleh tim sales menyebabkan angka forecast accuracy menurun dan juga tingkat inventory menjadi tinggi sehingga dapat menghambat proses rantai pasok secara keseluruhan.

Pada penelitian ini berhasil di rancang suatu sistem peringatan dini yang dapat menghindari kegagalan peramalan sehingga dapat meningkatkan performa perencanaan rantai pasok menggunakan metode rekayasa proses bisnis untuk mendeteksi kegagalan peramalan sistem ERP. Penggabungan terhadap 5 (lima) usulan perbaikan menghasilkan 3 (tiga) skenario gabungan perbaikan dan dilakukan simulasi terhadap skenario tersebut.

Skenario terbaik didapatkan melalui skenario ke-3 yang menghasilkan waktu siklus pemberian umpan balik kepada tim sales menjadi 14 hari dari waktu semula 52 hari yang berarti terjadi pengurangan waktu sebesar 73% dengan menghilangkan 7 proses dalam aliran informasi perencanaan rantai pasok.

.....Information systems play a vital role in today's manufacturing business, especially in the field of Supply Chain Management (SCM), which requires reliable support system of Information, Communication, and Technology (ICT).

This study aims to improve the way in supply chain planning processes in providing rapid feedback to the sales forecast provided by the sales team. The length of feedback received by the sales team's lead figure decreased of forecast accuracy and inventory levels become too high that can hamper overall supply chain process.

This research succeeded in designing an early warning system to avoid the forecast failure during this study so it can improve the performance of supply chain planning using business process engineering methods to detect failure of forecasting ERP system. Merging the five (5) of the proposed improvements resulted in 3 (three) joint scenarios and simulation improvements to the scenario.

The best scenario is obtained through 3rd scenario that produces the cycle time providing feedback to the sales team to 14 days from the time of the original 52-day time which means a reduction by 73% by eliminating the 7 processes in the flow of information supply chain planning.