

Perbandingan penggunaan strategi persuasi compliance gaining dan kepatuhan dalam wawancara pemeriksaan (studi pada pemeriksa di BPK RI) = The comparison using compliance gaining persuasion strategy and compliance in the audit interview (study on the auditor of BPK RI) / Paulina Klara Fransiska Sinaga

Sinaga, Paulina Klara Fransiska, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432465&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini meneliti perbandingan penggunaan strategi Persuasi Compliance Gaining dan kepatuhan dalam wawancara pemeriksaan yang dilakukan oleh pemeriksa di BPK RI. Dari lima strategi Compliance Gaining tersebut, akan dianalisa apakah terdapat perbedaan ketika digunakan oleh pemeriksa untuk memperoleh kepatuhan dalam wawancara pemeriksaan dan apakah terdapat perbedaan tingkat kepatuhan yang diperoleh oleh pemeriksa ketika menggunakan kelima strategi tersebut dalam wawancara pemeriksaan, dengan menggunakan uji One Way Anova. Pengumpulan data dilakukan terhadap 100 orang pemeriksa di BPK RI dengan menggunakan kuesioner skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara kelima strategi Compliance Gaining yaitu strategi rewarding, punishing, expertise, impersonal commitments, dan strategi personal commitments. Strategi yang paling sering digunakan oleh auditor BPK RI dalam melakukan wawancara pemeriksaan adalah strategi personal commitments. Tidak terdapat perbedaan tingkat kepatuhan dalam wawancara pemeriksaan jika menggunakan strategi Compliance Gaining. Strategi rewarding, punishing, expertise, impersonal commitments, dan personal commitments memberikan tingkat kepatuhan yang sama ketika digunakan dalam wawancara pemeriksaan

ABSTRACT

This thesis examined The Comparison using Compliance Gaining Persuasion Strategy and the Compliance of Audit Interview done by the auditors of BPK RI. From the five Compliance Gaining Strategy, would be analyzed whether there are difference when used by auditors for compliance in an audit interview and whether there are difference in the level of compliance obtained by the auditors when using this five strategy in an audit interview, using One Way Anova analysis. Data collection carried out on 100 auditors of BPK RI by using Likert Scale questionnaire. The result showed that there were differences between the five strategies Compliance Gaining the strategy rewarding, punishing, expertise, impersonal commitments, and personal commitments. Strategy most commonly used by the auditors of BPK RI is personal commitments strategy.

There is no difference in the level of compliance in the audit interview if using Compliance Gaining strategy. Strategy rewarding, punishing, expertise, impersonal commitments, and personal commitments provide the same level of compliance when used in the audit interview