

Komunikasi organisasi tentang kebijakan sumber daya manusia pada organisasi pemerintah (studi kasus komunikasi kebijakan pola pemindahan pemeriksa di BPK RI) = Organization communication of human resources policy in government organization (case study communication of auditors transfer pattern policy in BPK RI) / Aan Triyanci

Aan Triyanci, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432612&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya kebijakan mutasi pada organisasi pemerintah yang selalu menimbulkan kegelisahan pada para pegawai. Informasi terkait kebijakan tersebut terkadang tidak terdistribusi dengan baik kepada pegawai. Oleh karena itu manajemen komunikasi yang baik diperlukan untuk dapat mengatasinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi, implementasi, dan evaluasi atas komunikasi kebijakan sumber daya manusia tersebut pada organisasi pemerintah. Manajemen komunikasi dalam penelitian ini dibahas dengan teori proses manajemen komunikasi empat langkah dari Cutlip, Center, dan Broom. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan strategi penelitian studi kasus. Hasil penelitian menemukan bahwa organisasi pemerintah telah melakukan langkah-langkah strategi komunikasi dan memenuhi prinsip-prinsip implementasi komunikasi efektif dengan cukup baik meskipun tidak disusun dan dilaksanakan secara khusus. Selain itu, hasil dari evaluasi terhadap perencanaan, implementasi, dan dampak komunikasi juga sudah baik.

ABSTRACT

This research is motivated by the transfer policy at the government organization which is always cause anxiety to the employees. Informations related this policy sometimes not properly distributed to the employees. Therefore good communication management is needed to solved the problem. The purposed of this research is to determine how the communication strategy, implementation, and evaluation of human resources policy in the government organizations. The communication management in this research are discussed by the theory of four steps communication management process from Cutlip, Center, and Broom. This research used qualitative research method with case study research strategy. The research results found that government organizations have taken the steps communication strategy and fulfill the implementation of the effective communication principles with fairly good although not specifically formulated and implemented. Besides, the results of preparation evaluation, implementation

evaluation, and impact evaluation are also already good