

Analisis implementasi program employee relations dalam mendukung iklim komunikasi internal : studi kasus pada PT. Merah Cipta Media Group = Analysis on the implementation of employee relations programs in supporting an internal communication climate : case study on PT. Merah Cipta Media Group

Ayu Pravita Sari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432633&lokasi=lokal>

Abstrak

Karyawan merupakan aset yang sangat penting dalam menggerakkan dan memajukan sebuah perusahaan. Dalam komunikasi organisasi, pembinaan employee relations yang baik sangat diperlukan karena salah satunya berfungsi untuk menumbuhkan iklim komunikasi internal yang baik. Penelitian ini membahas bagaimana implementasi program employee relations dapat mendukung iklim komunikasi internal yang suportif. Penelitian bertujuan untuk memperoleh gambaran iklim komunikasi internal di dalam PT. Merah Cipta Media Group dan mengidentifikasi program employee relations yang mendukung terbentuknya iklim komunikasi internal yang suportif pada PT. Merah Cipta Media Group selama kurun waktu Januari 2013 hingga Desember 2015. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis, pendekatan kualitatif dan bersifat deskriptif dengan strategi studi kasus. Metode pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program employee relations yang diterapkan PT. Merah Cipta Media Group meliputi program training/.seminar (pelatihan dan pendidikan), pemberian penghargaan (organizational developments), program social affairs (acara-acara khusus), controlled media (media komunikasi internal), percakapan langsung, dan konferensi staf. Program-program ini mampu mendukung terbentuknya iklim komunikasi internal yang bersifat suportif. Hal ini ditunjukkan dengan pemenuhan karakteristik supportiveness (saling mendukung), adanya kepercayaan, keterbukaan dan kejujuran, partisipasi dalam pengambilan keputusan bersama dan perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi.

.....

Employees is a very important asset in driving and promoting a company. In a organizational communication, the conducive employee relations is indispensable because one of its function is to create an excellent internal communication climate. This study aims to obtain an overview about internal communication climate in PT. Merah Cipta Media Group and to identify employee relations program that support internal communication in PT. Merah Cipta Media Group from Januari 2013 till December 2015. This study uses constructivist paradigm and descriptive qualitative approach using case study strategy. Data collection methods used are in-depth interviews, observations and documentation study.

The result suggest that the implementations of programs such as training/seminars, awards for organizational developments, controlled media (internal communication media), social affairs (special events), direct conversations and staff conferences support an excellent internal communication climate. It fulfills supportive nature depicted by characteristics such as a mutual assistance, trust, openness and honesty, participation in decision making and attention to high performance objectives.