

## Analisis alur proses pelayanan rekam medis rawat jalan di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon tahun 2016 = The process flow analysis of outpatient medical record services at RSUD Gunung Jati Cirebon in 2016

Diah Vita Wihartanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20433468&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis pelayanan rekam medis rawat jalan di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui lama waktu yang dibutuhkan dalam proses pelayanan rekam medis rawat jalan serta mengidentifikasi hambatan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata lama waktu yang dibutuhkan adalah 151 menit. Proses terlama terdapat di tahap pencarian rekam medis rawat jalan. Waktu yang dibutuhkan untuk proses pelayanan rekam medis rawat jalan yaitu > 10 menit, dipengaruhi oleh minimnya pelatihan tentang penyimpanan, serta belum optimalnya lemari penyimpanan rekam medis dibagian penyimpanan

---

#### **ABSTRACT**

This research analyzed the outpatient medical record services at RSUD Gunung Jati Cirebon. The purposes of this study were to determine the length of time it takes in a series of processes of outpatient medical record services and to identify obstacles. The type of research employed was qualitative research. The results showed that the average length of was 151 minutes. The longest process occurred in the search stage of outpatient medical records. The time required in the process of outpatient medical record services was still within the old category, i.e. >10 minutes, which was affected by the lack of training on storage, and the nonoptimum use of medical record storage cabinets in the storage section