

Pengalaman orang Makassar menerima pelayanan keperawatan di RSUD Syekh Yusuf, Kabupaten Gowa: studi etno-fenomenologi = The experience of Macassarese receive nursing care in Syekh Yusuf Hospital Gowa an ethno phenomenological study / A. Saputri Mulyana

A. Saputri Mulyana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20433649&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Siri' na pacce sebagai bagian dari nilai budaya yang ikut memengaruhi corak perilaku orang Makassar menjadi hal yang tidak terpisahkan dalam sistem manajemen dan pelayanan keperawatan. Hal ini dilakukan sebagai implikasi dari caring of nursing, sehingga pemberian pelayanan tetap berpusat pada kebutuhan klien. Tujuan penelitian kualitatif etno-fenomenologi ini untuk memahami makna pengalaman orang Makassar menerima pelayanan keperawatan di RSUD Syekh Yusuf, Kabupaten Gowa. Sumber data adalah 4 partisipan dan 4 key informant. Lima tema yang dihasilkan: 1) Manifestasi nilai siri' na pacce saat dirawat; 2) Meyakini konsep dan perilaku sehat-sakit melalui pendekatan naturalistik dan personalistik; 3) Mengharapkan sikap perawat yang lebih caring dan komunikatif; 4) Sikap caring perawat dapat membuat nyaman dan perasaan sembuh lebih cepat; 5) Merasa puas dengan perawatan di Rumah Sakit dari aspek pelayanan, SDM, dan biaya. Hasil penelitian merekomendasikan kepada praktisi manajemen keperawatan untuk mempertimbangkan nilai siri' na pacce dan perilaku sehat-sakit orang Makassar dalam pemberian pelayanan keperawatan.

ABSTRACT

Siri' na pacce as a part of the cultural values that influenced behavior of Macassarese become integral in the management system and nursing services. This is done as the implications of caring in nursing, so it remains centered on the service delivery needs of the client. The purpose of this qualitative research of ethno-phenomenological study is understanding the meaning of the experience of Macassarese receiving nursing care in hospitals Syekh Yusuf, Gowa. There were 4 participants and 4 key informants. There are five themes: 1) Manifestation value of siri' na pacce while being treated; 2) Believing the concept and health-illness behavioral through naturalistic and personalistic approach; 3) Expect more caring and communicative from nurses; 4) Caring of nursing makes comfortable and feeling well faster; 5) Feeling satisfied with the treatment at the Hospital on its services, human resources, and costs. This research recommends for nursing management practitioners to consider the value of siri' na pacce and health-illness behavior of Macassarese in the provision of nursing services