

Evaluasi penerapan K3L berbasis risiko dalam usaha mencapai target K3L serta hubungannya terhadap kepuasan pelanggan di PT. X = K3L application of risk based evaluation in order to achieve K3L performance target and its relation to customer satisfaction in PT. X / Hariman Satria

Hariman Satria, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20433756&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

PT. X. merupakan perusahaan EPC (Engineering Procurement Construction) nasional yang sedang berkembang dan mempunyai visi dan misi menjadi perusahaan berkelas dunia. Dengan pelanggan yang tidak hanya dari lokal, PT. X. berusaha mendapatkan pelanggan internasional dimana para pelanggan ini rata-rata telah mempunyai kebijakan memprioritaskan K3L. Dewasa ini PT. X dihadapkan kepada permasalahan nilai kepuasan pelanggan yang semakin menurun dari tahun ke tahun serta penerapan K3L yang masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini membuktikan bahwa terdapat faktor-faktor dengan level risiko sangat tinggi yang dapat mempengaruhi melesetnya target kinerja K3L suatu proyek EPC. Penelitian ini juga membuktikan bahwa laporan kinerja K3L mempunyai hubungan yang erat dengan nilai kepuasan pelanggan meskipun proyek tersebut telah memenuhi harapan pelanggan dalam hal on budget, on schedule dan on quality

ABSTRACT

PT. X. is a developed national EPC (Engineering Procurement Construction) company which has a vision and mission to become a world class EPC company. With its customer not only from local, PT. X is trying to get more and more international customer which averagely they have company policy to prioritize safety more than anything. Nowadays, PT. X are having their customer satisfaction value decreasing each year and safety performance issue that need improvement. This research proves that there are factors at a very high level of risk that may affect the K3L's performance targets slipping at an EPC project . This research also proved that the K3L's performance report has close links with the value of customer satisfaction even though the project has met the expectations of customers in terms of on-budget , on schedule and on quality