

# Evaluasi pengelolaan komunikasi dalam proses penerbitan izin mendirikan bangunan berbasis risk pada badan pelayanan terpadu satu pintu di Provinsi DKI Jakarta = Evaluation of communication management in the process of issuing building permits risk based on the agency integrated services Province in Jakarta

Rahmalia Hidayati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20433811&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta terus melakukan perubahan untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakatnya. Melalui pembentukan Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (BPTSP) diharapkan menjadi solusi perizinan warga Jakarta. Salah satu perizinan yang dilayani oleh BPTSP adalah IMB. Izin Mendirikan Bangunan merupakan salah satu perizinan yang terpenting. Akan tetapi lamanya waktu proses penerbitan IMB di BPTSP belum seperti yang diharapkan. Melalui identifikasi permasalahan dalam pengelolaan komunikasi pada penerbitan IMB didapatkan faktor-faktor dominan yang mempengaruhi kinerja waktu. Salah satu faktor yang paling dominan adalah tidak adanya SOP yang baku. Melalui analisa risiko sebagai solusi permasalahan diusulkan untuk pembuatan SOP yang ditetapkan dalam peraturan gubernur

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

Jakarta Provincial Government continue to make changes in order to provide the best service to the community. Through the establishment of Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ( BPTSP ) expected to be a solution permitting the citizens of Jakarta . One licensing services by BPTSP is IMB . Building permit is one of the most important licensing. But the length of time the process of IMB in BPTSP were not as expected. Through the identification of problems in the management of communication at IMB obtained dominant factors that affect the performance time. One of the most dominant factor is the lack of standard SOP . Through risk analysis as proposed solutions to problems for the manufacture of SOP stipulated in the regulations of the governor