

Pengukuran tingkat kapabilitas dan rekomendasi perbaikan layanan aplikasi ABC berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 : studi kasus PT XYZ = Capability level measurement and recommendation for ABC application service improvement based on COBIT 5 framework : case study PT XYZ

Muhammad Taufiq Asmara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20434466&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

PT XYZ sebagai penyedia layanan TIMES (telecommunication, information, multimedia, edutainment, services). PT XYZ sebagai alat kelengkapan negara salah satunya memiliki tugas untuk memenuhi program pemerintah untuk melakukan perluasan jaringan di seluruh wilayah Indonesia. Divisi Information System Center (ISC) merupakan divisi yang dipimpin oleh Senior General manager, bertanggung jawab terhadap pengembangan, operasional, dan pelaksana kebijakan/tatakelola internal Aplikasi di XYZ. Sebagai anak perusahaan XYZ, PT XYZ Akses menggunakan aplikasi Inventory Access Network yang bernama ABC sebagai platform planning & design.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kematangan aplikasi ABC di PT XYZ dengan cara mengukur kapabilitas aplikasi tersebut. Kemudian hasil tingkat kematangan tersebut digunakan sebagai acuan untuk memberikan rekomendasi dalam rangka untuk meningkatkan Layanan aplikasi ABC . Pengukuran kapabilitas dan rekomendasi yang digunakan adalah COBIT 5 dengan metode kualitatif studi kasus dan expert review. Hasil penelitian ini berupa penilaian tingkat kapabilitas 21 proses COBIT 5 yang relevan dengan permasalahan layanan aplikasi ABC di PT XYZ Indonesia serta rekomendasi untuk perbaikan layanan aplikasi ABC.

ABSTRACT

PT XYZ as TIMES (telecommunication, information, multimedia, edutainment, services). As Fitting Country, PT XYZ responsible to comply government network expansion program throughout Indonesia. Information System Center (ISC) Division is a division that lead by senior general manager that responsible for development, operational, and executor of internal application governance at PT XYZ Indonesia. As subsidiary of PT XYZ, PT XYZ Access utilize Inventory Access Network application named ABC as a platform planning & design.

This reseach is held to find out ABC application capability level at PT XYZ by using capability level measurement. The result of of maturity level becomes

reference for giving recommendation to improve ABC application service.

Capability level measurement and recommendation used is COBIT 5 by using qualitative methodology case study and expert review. The result is used for gap analysis so that recommendation achievement can be given. Process

Improvement recommendation is created by using COBIT 5 framework. The result of this research is 21 COBIT 5 capability rating that relevant with ABC application service problems at PT XYZ and recommendation to improve ABC application service.