

Praktik kerja profesi di Apotek Kimia Farma pelengkap No. 01 RSCM periode April 2016 = Apothecary practice report at Apotek Kimia Farma pelengkap No. 01 RSCM at April 2016

Simanjuntak, Ribka Martina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20435042&lokasi=lokal>

---

Abstrak

*<i><b>ABSTRAK</b></i><br>*

PKPA activities at Apotek Kimia Farma Pelengkap No.01 RSCM have the aims that apothecary students would understand the role, duties and responsibilities of pharmacists in Apotek Kimia Farma Pelengkap No. 01 RSCM. Apothecary student also have the insight, knowledge, skills, and practical experience to do the work as pharmacist in Apotek Kimia Farma Pelengkap No.01 RSCM, and have a real picture about the problems of pharmacy jobs in Apotek Kimia Farma Pelengkap No.01 RSCM. Special assignment given during the Job Training Professionals in the Apotek Kimia Farma Pelengkap No.01 RSCM is making of analysis of satisfaction of the patients of service quality and counseling from apothecary in RSCM with SERVQUAL method.

*<hr><b>ABSTRACT</b></i><br>*

Kegiatan PKP (Praktek Kerja Profesi) yang dilaksanakan di apotek yaitu Apotek Kimia Farma Pelengkap No.01 RSCM memiliki tujuan agar mahasiswa mengerti peranan, tugas, dan tanggung jawab apoteker di apotek, memiliki wawasan, pengetahuan, ketrampilan, dan pengalaman praktis untuk melakukan pekerjaan kefarmasian di apotek, dan memiliki gambaran nyata tentang permasalahan pekerjaan kefarmasian di apotek. Tugas khusus yang diberikan saat Praktek Kerja Profesi di apotek adalah analisis mengenai kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh apoteker di Apotek Kimia Farma Pelengkap No.01 RSCM dengan metode SERVQUAL. Tugas khusus ini memiliki tujuan agar calon apoteker mampu membuat konsep pelayanan yang lebih baik lagi kepada pasien.