

Praktek kerja profesi di Apotek Kimia Farma Pelengkap No. 1 RSCM periode bulan April tahun 2016 = Apothecary professional practice at Apotek Kimia Farma pelengkap No 1 RSCM April 2016 period /
Andika Galih Priadi

Andika Galih Priadi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20435072&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Apotek merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan yang menunjang upaya pelayanan kesehatan. Dengan adanya perubahan orientasi Apoteker dan tuntutan zaman, institusi pendidikan mempunyai peran penting dalam menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten dalam bidang kefarmasian. Praktek Kerja di Apotek Kimia Farma Pelengkap No. 1 RSCM dilaksanakan dari 1 April hingga 29 April 2016. Tugas khusus berjudul Survei Kepuasan Pelanggan mengenai Pelayanan di Apotek Kimia Farma Pelengkap No. 1 RSCM. Hasil dari tugas khusus yang diperoleh menunjukkan bahwa secara umum pelayanan sudah baik dan pelanggan sudah puas.

ABSTRACT

Pharmacy is one of the health care facilities that support the health care effort. With the change in the orientation of Apothecary and the demands of the times, educational institutions have an important role in preparing human resources that qualified and competent in the field of pharmacy. Internship in Apotek Kimia Farma Pelengkap No. 1 RSCM conducted on April 1st to April 29th 2016. The specific assignment titled Customer Satisfaction Survey on Apotek Kimia Farma Pelengkap No. 1 RSCM Services. The results show that the service is good in the general and customers are satisfied