Universitas Indonesia Library >> Artikel Jurnal

Pengaruh Mutu Produk dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Survey Pada Konsumen Motor Bebek Honda Revo Di Agung Jaya Motor Tasikmalaya)

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20436824&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai mutu produk, layanan purna jual, keputusan pembelian konsumen motor bebek Honda Revo, serta Pengaruh Mutu Produk, dan layanan purna jual secara parsial maupun secara simultan terhadap Proses Keputusan Pembelian konsumen Motor Honda Revo.