

Menakar kepuasan masyarakat dalam pelayanan publik pemerintah Kota Bandung

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20438004&lokasi=lokal>

Abstrak

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat yang dilayaninya, survei secara periodik melalui suatu alat ukur yang baku. Berkaitan dengan hal tersebut, pada bulan Februari 2004, Menteri Perdayagunaan Aparatur Negara telah mengeluarkan Keputusan Nomor Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah Kota Bandung.