

Analisa Kinerja sistem Distribusi air bersih pada kompleks perumahan karyawan PTMedco E&P Indonesia Rimau Asset dari WTP-KAJI.

Wartini Fakultas

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20438472&lokasi=lokal>

Abstrak

Air bersih merupakan kebutuhan dasar bagi manusia sehingga menjadi hal yang wajar jika sektor air bersih mendapat prioritas dalam penanganan dan pemenuhannya. PT Medco E&P Indonesia Rimau Asset sebagai perusahaan Oil and Gas Nasional dalam memenuhi kebutuhan air bersih untuk pekerja telah didirikan sebuah Instalasi Pengolahan Air Bersih Water Treatment Process (WTP-Kaji) sejak tahun 2000. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja jaringan distribusi WTP-Kaji terutama dalam memenuhi kebutuhan air bersih di lingkungan perumahan karyawan berdasarkan data pemakaian debit air setiap bulan. Metode yang digunakan adalah dengan menganalisa kinerja sistem distribusi terhadap keandalan (reliability), kelentingan (resiliency) dan kerawanan (vulnerability), serta kepuasan pelanggan dianalisa dengan penyebaran kuesioner terhadap pekerja penghuni perumahan. Berdasarkan analisa terhadap debit pemakaian air selama periode September 2012 - Agustus 2013 menunjukkan bahwa kinerja sistem distribusi air bersih WTP - Kaji PT Medco E&P Indonesia Rimau Asset sudah optimal dalam memenuhi kebutuhan air bersih pekerja khususnya di areal perumahan dengan tingkat kehandalan (reliability) dari sistem kinerja pelayanan pada kondisi kebutuhan air maksimum mencapai 91.67% dan pada kondisi kebutuhan air minimum mencapai 100%, nilai kelentingan (resiliency) pada kondisi kebutuhan air maksimum adalah 1 sedangkan kondisi minimum tidak ada (0) dan nilai kerawanan (vulnerability) hanya 2.96 % pada kondisi kebutuhan air maksimum. Berdasarkan hasil kuisisioner tingkat kepuasan pelanggan dalam hal ini pekerja penghuni areal perumahan terkait pelayanan penyediaan air bersih oleh WTP - Kaji PT Medco E&P Indonesia Rimau Asset dari segi kualitas (warna, bau, rasa), kuantitas (debit) dan kontinuitas (mengalir selama 24 jam) menyatakan puas atas pelayanan air bersih dengan tingkat kepuasan 52.6% terhadap pelayanan secara keseluruhan yaitu 46.4% responden menyatakan puas dan 6.2% responden menyatakan sangat puas.