

Sistem evaluasi kinerja usaha mikro dan kecil stdui kasus : usaha pengolahan keripik pisang di Profinsi Lampung

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20438659&lokasi=lokal>

Abstrak

Kinerja usaha mikro dan kecil dapat dikelola secara efisien dan efektif apabila didukung oleh proses evaluasi yang optimal, mulai dari proses pengukuran hingga proses perbaikannya. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem evaluasi kinerja usaha mikro dan kecil. Studi kasus dilakukan pada usaha mikro dan kecil keripik pisang di Provinsi Lampung. Pembangunan sistem menggunakan pendekatan manajemen strategik.

Metode pengumpulan data menggunakan in depth interview terhadap pakar. Sistem dibangun dalam 3 sub sistem, yaitu sistem basis data, sistem basis model, dan sistem basis pengetahuan. Pengetahuan diakuisisi dari pakar (expert knowledge). Proses evaluasi terdiri atas 4 tahapan, yaitu identifikasi indicator kinerja kunci dan karakteristik teknis, proses pengukuran kinerja, proses penentuan rekomendasi perbaikan kinerja, serta proses implementasi sistem. Verifikasi dan validasi sistem menunjukkan bahwa model evaluasi kinerja mampu merepresentasikan kinerja usaha mikro dan kecil keripik pisang di Provinsi Lampung.