

Pengaruh komunikasi atasan terhadap motivasi intrinsik dan kinerja karyawan : sebuah studi manajemen sumber daya manusia

Purbaya Gandawidjaja, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20439027&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Studi tentang Suatu masalah Manajemen Sumber Daya Manusia ini membahas tentang teknik-teknik komunikasi oleh atasan dengan tujuan untuk menaikkan motivasi intrinsik para karyawan.

Komunikasi yang terjadi antara seorang atasan dan karyawannya seringkali berakhir dengan penurunan motivasi dan kinerja karyawan. Hal ini dapat terjadi karena perbedaan arti pesan yang sebenarnya ingin disampaikan atasan dengan arti pesan yang diterima oleh karyawan. Salah satu penyebab lain yang juga berdampak negatif antara lain adalah tingkat penerimaan yang berbeda dari masing-masing karyawan.

Tanda-tanda penurunan motivasi intrinsik ini juga terlihat pada PT. Emas Hitam, suatu perusahaan kontraktor bagi-hasil yang melatar-belakangi studi masalah ini. Di perusahaan ini, pada dasarnya komunikasi sudah berjalan dengan cukup baik dan lancar, tetapi masih banyak terjadi ketegangan-ketegangan yang diakibatkan oleh penggunaan teknik-teknik komunikasi yang kurang tepat oleh atasan kepada karyawan.

Suatu analisa yang didasarkan pada motivasi karyawan, teknik komunikasi, dan sikap-sikap karyawan pada umumnya, telah memberikan suatu alternatif teknik komunikasi bagi setiap sikap karyawan. Analisa ini berkesimpulan bahwa pada dasarnya sikap para karyawan, seperti juga sikap para atasan, dapat dikelompokkan dalam empat kelompok model kwadran sesuai dengan ciri-ciri sikap dasarnya. Dari segi intrinsiknya, setiap model kwadran sikap ini mempunyai suatu kebutuhan yang menonjol, diatas kebutuhan-kebutuhan yang lain. Kwadran 1 dengan ciri sikapnya ?Dominansi - Rasa Permusuhan? menonjolkan kebutuhan intrinsik akan ?Harga Diri?, Sedangkan, Kwadran 2 dengan sikap ?Ketundukan - Rasa permusuhan? lebih membutuhkan ?Rasa Aman?. Demikian juga dengan karyawan di kelompok Kwadran 3 akan menonjolkan kebutuhan akan pengakuan rasa ?Sosial? berdasarkan sikap kwadrannya ?Ketundukan - Rasa Penghargaan?. Karyawan pada Kwadran 4 yang lebih berciri sikap ?Dominansi - Rasa Penghargaan? akan lebih mementingkan pengakuan ?Perwujudan Diri?nya.

Dengan dilakukannya pengenalan sikap karyawan, pemilihan teknik-teknik komunikasi dan pendekatan yang sesuai untuk setiap model sikap karyawan dapat diterapkan oleh seorang atasan.

Teknik-teknik komunikasi dan pengenalan sikap-sikap dasar karyawan ini diharapkan, dapat memberikan suatu pendekatan yang lebih baik, meskipun belum dapat dikatakan sebagai suatu cara yang terbaik.