

Hubungan kinerja perawat pelaksana dalam melakukan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien ditinjau dari persepsi pasien di ruang inap Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto Jakarta

Yuyun Kurniasih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20441183&lokasi=lokal>

Abstrak

Peneitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kinerja perawat pelaksana dalam melakukan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Sukanto Jakarta di 11 ruang rawat inap. Desain penelitian crass sectional, sampel diambil secara proporsionai random sampling dengan jumlah sampel 110 pasien. waktu pelaksanaan pada bulan Juni 2002. Data dianalisis dengan Chi-square untuk melihat hubungan antara variabel dependen dan independen, sedangkan untuk menilai kuatnya hubungan antara variabel dependen dan independen dilakukan dengan regresi holistik berganda dan untuk menentukan prioritas utama menggunakan diagram Kartesius. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja perawat nilai tertinggi pada tindakan keperawatan sebesar 83,6 %, kepuasan pasien menunjukkan hasil 19,1 % menyatakan puas. Hasil uji bivaiiat menggunakan Chi-square didapatkan bahwa ada hubungan antara pengkajian dengan kepuasan pasien ($Pv=0,000$), ada hubungan antara diagnosa keperawatan dengan kepuasan pasien ($Pv=0,000$), ada hubungan antara rencana keperawatan dengan kepuasan pasien ($Pv0,0001$), ada hubungan antara tindakan keperawatan dengan kepuasan pasien ($Pv=0,015$) dan ada hubungan antara evaluasi dengan kepuasan pasien ($Pv0,001$). Hasil multivariat menggunakan regresi logistik berganda menunjukkan bahwa diagnosa keperawatan paling dominan daiam menentukan kepuasan pasien dikontrol oleh pengkajian dan jenis kelamin ($Exp.B.=18,58$). Diagram Kailesius menunjukkan pengkajian merupakan priotitas utama. Untuk menindaklanjuti hasil penelitian disarankan untuk menyelenggarakan pelatihan proses keperawatan khususrrya pengkajian dan diagnosa keperawatan. Ditunjang dengan pelaksanaan supervisi serta penyempurnaan standar asuhan keperawatan dan standar operasional prosedur. Untuk peneliti lain penelitian ini merupakan data awal, untuk mendapatkan hasil yang lebih objektif dikombinasi dengan wawancara dan observasi.

.....The research was providing to obtain the correlation between the nurses performance in nursing care and patient?s satisfaction. The research was conducted at Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto, the number of sample were 110 which were taken randomly from 11 wards. Research design was cross sectional, Was held in June 2002. Data was analysed by using Chi-square to identify correlation between dependent variable with independent variable. Kartesius diagram was applied to determine the main priority.

The result of research showed that the nurses performance?s score mostly in implementation 83,6%, the rate satisfied pasienst were 19,1%. From the result of Chi-square test there was a significant distinction between assesment with patient?s satisfaction ($Pv=0,000$); between diagnosis with patent?s satisfaction ($Pv=0,000$), between planning with patient?s satisfaction ($Pv=0,0001$); between implementation with patient?s satisfaction ($Pv=0,015$); between evaluation with patient?s satisfaction ($Pv=0,001$). The result of multivaziate shows that diagnosis is more dominance in decisirving patient?s satisfaction after controflled by assesment and sex. Kartesius diagram shows that assesment in the demain priority.

To follow up the result of this research, it is recommended to run the nursing process training particularly on assessment and nursing diagnosis. In addition supervision is needed to, as well as revision on nursing care standard and operational standard procedure. For the researcher, this research is basic data for getting the more objective result combine with interview and observation.