

# Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat manajer di ruang rawat inap RSAB Harapan Kita Jakarta tahun 2001

Pipih Karniasih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20441390&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tingginya angka pengundurn diri perawat manajer di RSAB Harapan Kita adalah masalah serius dan sangat berhubungan dengan kepuasan kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan kerja perawat manajer di ruang rawat inap RSAB dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pengambilan data secara potong lintang, di mana pengukuran kepuasan kerja perawat manajer sebagai

variabel terikat yang terkait dengan fungsi-fungsi manajemen. Penelitian dilakukan untuk menganalisa hubungan variabel bebas yaitu : usia, lama kerja, tingkat pendidikan dan karakteristik pekerjaan yaitu: penghargaan, beban kerja dan kebijakan organisasi pada

waktu yang bersamaan. Uji Kai Kuadrat digunakan untuk mengukur hubungan antar karakteristik individu dan pekerjaan dengan kepuasan kerja perawat manajer. Untuk

melihat variabel bebas yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat manajer digunakan uji multivariat regresi logistik.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat manajer sejumlah 80 orang yang bekerja di ruang rawat inap RSAB, dan sampel berjumlah 66 perawat manajer. Instrumen yang digunakan adalah modifikasi teori Smith dalam bentuk kuesioner. Kuesioner telah diuji validitas dan realibilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan bermakna antara karakteristik individu: usia, lama kerja, tingkat pendidikan dan karakteristik pekerjaan: beban kerja dan kebijakan organisasi dengan kepuasan kerja perawat manajer di mana  $p \text{ value} < 0,05$ . Variabel bebas yang paling berpengaruh adalah beban kerja dan kebijakan organisasi di Mana  $p \text{ value} < 0,05$ .

Berdasarkan hasil penelitian teridentifikasi faktor yang paling berhubungan dengan kepuasan kerja perawat manajer adalah faktor beban kerja dan kebijakan organisasi di mana  $p \text{ value} < 0,05$ .

.....The Maternity and Child Harapan Kita Hospital Jakarta has a serious problem related to high turnover of nurse's managers and it could relate to job satisfaction.

The objective of this study is to obtain the description of job satisfaction of nurse's managers at the Maternity and Child Harapan Kita Hospital and the related factors.

This study is descriptive analytical design with cross sectional data collection. The Chi Square is to measure the correlation between nurse's managers characteristic

(age, length of job experience, educational background) and job characteristics (reward system, work load, and organisation policy).

Population of this study were the nurse's managers at Maternity and Child Harapan Kita Hospital. The number of sample is 66 nurse's managers. Instrument was developed from Job Description Index of Smith, through 54 questioners which has been tested for its validity and reliability.

The result of the study shown the correlation between nurse's managers characteristic and job characteristic with nurses manager's job satisfaction (p value <0,05)

The study shown that factor & which mostly related to Nurse Managers Job Satisfaction are nurse work-load and organisation policy.