

Penerapan pengendalian mutu terpadu dalam industri otomotif : kasus PT. Toyota-Astra Motor

Juniar Lili, author; Tufrida M. Hasyim, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20441629&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Mutu produk merupakan salah satu kriteria pengukuran kinerja suatu manufaktur. Dalam era industrialisasi, pengendalian mutu menjadi semakin penting, terutama setelah adanya kebijakan full manufacturing yang digalakkan oleh pemerintah akhir-akhir ini.

Pengendalian mutu terpadu adalah sistem manajemen yang mengikutsertakan seluruh karyawan di perusahaan untuk mencapai kepuasan pelanggan. Segala kegiatan yang dilakukan di perusahaan diarahkan untuk kepuasan pelanggan.

P.T. Toyota-Astra Motor sebagai salah satu strategic business unit dan P.T. Astra International telah menerapkan pengendalian mutu terpadu sejak tahun 1980. Beberapa penghargaan ?sehubungan dengan penerapan manajemen kuantitas telah diperolehnya baik di dalam negeri maupun internasional. Namun perusahaan tidak dapat mengelak dari permasalahan dan hambatan untuk dapat menerapkan manajemen kualitas dengan lebih baik.

Keterlibatan sumber daya manusia menjadi sangat penting dalam penerapan pengendalian mutu terpadu, dimana para karyawan tidak hanya bekerja secara fisik untuk berkarya, akan tetapi juga dituntut untuk menyumbangkan pemikirannya demi peningkatan dirinya sendiri dan perusahaan. Akan tetapi landasan utama yang tidak dapat diabaikan dalam menerapkan pengendalian mutu terpadu ini adalah pendidikan. Teknologi canggih yang diimpor dan negara maju tidak akan memberikan dampak positif yang signifikan tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, keahlian, keterampilan dan kemauan.

Kemampuan teknologi produk di Indonesia masih sangat rendah dibanding kemampuan teknologi pembuatan. PT. Toyota-Astra Motor sebagai salah satu industri otomotif yang besar di Indonesia, layak untuk menjadi sarana peningkatan teknologi produk yang selama ini masih tertinggal. Pembinaan oleh industri besar seperti P.T. Toyota-Astra Motor terhadap komunitas industri kecil yang rata-rata ditekuni para industriawan kecil akan memberikan hasil saling

menguntungkan.