

**Gambaran pemanfaatan informasi rekam medis di bagian penunjang medis dan bagian marketing Rumah Sakit Satya Negara Jakarta tahun 2011 = Utilization of medical record information by medical support division and marketing division in Satya Negara Hospital Jakarta 2011.**

Putri Hidayanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20443230&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Skripsi ini membahas pemanfaatan informasi rekam medis di bagian penunjang medis dan bagian marketing RS Satya Negara Jakarta Tahun 2011, bertujuan memperoleh gambaran pemanfaatan informasi yang dihasilkan oleh bagian rekam medis untuk membuat perencanaan, evaluasi maupun pengambilan keputusan di bagian penunjang medis dan bagian marketing. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik wawancara mendalam dan pengamatan untuk memperoleh data primer, sedangkan untuk memperoleh data sekunder dengan melakukan telaah dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bagian penunjang medis tidak memanfaatkan informasi rekam medis untuk membuat perencanaan di bagiannya. Sedangkan oleh bagian marketing, informasi rekam medis sudah dapat dimanfaatkan dengan baik untuk membuat perencanaan dan evaluasi program. Penulis menyarankan agar bagian penunjang medis memanfaatkan informasi yang dihasilkan oleh bagian rekam medis untuk membuat perencanaan di bagian penunjang medis.

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

This study discusses about the utilization of the medical record information by the medical support division and marketing division in Satya Negara Hospital Jakarta 2011. The objective of this research is to get the description of utilization of information that generated by the medical record division to make program planning, evaluation and decision making in the medical support division and marketing division. This study used qualitative research method with in-depth interview technique and observation to get primary data, and document review to get secondary data. This paper states that medical support division does not use medical information to make the program planning, while the marketing division, uses medical record information to make the program planning and evaluation. The author suggested that the medical support division utilizes information generated by the medical record to make planning in their division.