

Analisis pengaruh pengendalian emosi terhadap performa kerja dengan konflik interpersonal dan perasaan stres sebagai variabel mediasi dan vertical collectivism sebagai variabel moderasi: studi kasus: petugas pemadam kebakaran wilayah Jakarta Barat = The effect of regulation of emotions towards job performance with interpersonal conflict and felt stress as a mediating factors and vertical collectivism as a moderating factor: case study on firefighters in West Jakarta

Tania Safira, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20444725&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Konflik interpersonal dan perasaan stres merupakan faktor yang dapat memengaruhi performa kerja. Pekerjaan seperti petugas pemadam kebakaran memiliki potensi konflik interpersonal dan perasaan stres yang tinggi. Untuk menghadapi dan mengurangi dampak terhadap performa kerja dari kedua hal tersebut, seseorang petugas harus memiliki kemampuan untuk dapat mengendalikan emosinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari pengendalian emosi terhadap performa kerja dengan konflik interpersonal dan perasaan stres sebagai mediasi dan vertical collectivism sebagai moderasi. Sampel penelitian ini adalah petugas pemadam kebakaran di delapan sektor lokasi pos pemadam kebakaran wilayah Jakarta Barat dan diolah menggunakan Structural Equation Modelling SEM . Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian emosi memiliki pengaruh negatif terhadap konflik interpersonal serta pengaruh positif terhadap performa kerja, namun pengendalian emosi tidak memiliki pengaruh terhadap perasaan stres. Selain itu, konflik interpersonal terbukti dapat memengaruhi performa kerja secara negatif melalui interaksi langsung dan melalui peran mediasi variabel perasaan stres. Di sisi lain, vertical collectivism terbukti meningkatkan pengaruh pengendalian emosi terhadap perasaan stres, tetapi tidak terbukti meningkatkan pengaruh konflik interpersonal terhadap perasaan stres.

ABSTRACT

Interpersonal conflicts and felt stress are factors that can effects job performance. Occupation such as firefighters had the high potential of interpersonal conflicts and feelings of stress. To confront and reduce the impact on job performance, firefighters should have the ability to regulate their emotions. This study aimed to analyze the effect of regulation of emotions on job performance with interpersonal conflict and felt stress as mediator and vertical collectivism as moderator. Data for this research were collected from firefighters in eight sectors of fire station locations in West Jakarta and then be analyzed using Structural Equation Modelling SEM . The result of this research shows that regulation of emotions has negative effect on interpersonal conflict and positive effect on job performance, but regulation of emotions has no effect on felt stress. Then, interpersonal conflict has negative effect towards job performance directly and indirectly using mediating role of felt stress. Meanwhile, the result proved that vertical collectivism enhances regulation of emotions effect on felt stress, however it does not enhance interpersonal conflict effect on felt stress.