

Juridical analysis of consumer protection over debit card holders in a transaction without 6-digit pin verification = Analisa yuridis perlindungan nasabah pemegang kartu debit dalam suatu transaksi tanpa verifikasi pin 6-digit

Talitha Ratnasary Maharani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20445286&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Skripsi ini memuat mengenai perlindungan konsumen pemegang kartu debit yang merupakan salah satu alat pembayaran utama dalam melakukan sebuah transaksi. Bersamaan dengan perkembangan teknologi yang sejalan dengan perkembangan di dalam dunia perbankan, terlebih dalam hal kegiatan alat pembayaran, penggunaan kartu debit juga mempunyai sisi negatifnya. Salah satu sisi negatif yang terdapat dalam penggunaan kartu debit adalah minimumnya proteksi yang diberikan oleh bank yang menerbitkan kartu debit berupa verifikasi tanda tangan, dimana hal tersebut merupakan suatu celah yang membuka peluang terhadap penyalahgunaan kartu debit dengan memalsukan tanda tangan yang terdapat di belakang kartu debit tersebut. Berdasarkan hal-hal yang telah dibahas dalam skripsi ini, dapat dikemukakan bahwa terdapat beberapa kelemahan dalam menggunakan kartu debit, yang salah satunya adalah verifikasi tanda tangan sebagai proteksi yang diberikan oleh bank penerbit kartu debit. Skripsi ini menkonklusikan bahwa perlu adanya regulasi dan teknologi lebih yang mengatur mengenai proteksi konsumen dalam melakukan transaksi menggunakan kartu debit.

---

**ABSTRACT**

This undergraduate thesis discusses about the customer protection over the use of debit card that has become one of the main payment instruments in having transactions. As technology improves, which gives improvements to the banking world, moreover in regards to payment instrument activities, it also gives negative sides of the existence of debit cards. One of the downsides of debit cards is in regards to its minimum protection provided, to which it gives loopholes to frauds and abuse of debit cards, knowing that the protection provided by the issuer of the debit card is as minimum as signature verification, which can always be forged by a third party. The research method that is conducted in order to finish this undergraduate thesis is juridical normative literature study, which reflects the law as the guidance and direction in the implementation of every sector of social and public life to set order and justice, especially in terms of law that is pertaining to economic law, which one of them is banking law. Based on the whole discussion within the chapters, it can be concluded that there are several weaknesses of the use of ATM debit cards, which one of them is signature verification, that is most of the time used as a method of authorization. This undergraduate thesis concludes that there should be several added provisions and technologies to give security to the customers in regards to their protection.