

Identifikasi proses pendekatan six sigma yang berpengaruh terhadap kinerja biaya pada perusahaan keramik lantai di indonesia =
Identification of six sigma method processes that affecting cost performance at ceramic floor tile companies in indonesia

Kevin Wibisana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20445487&lokasi=lokal>

Abstrak

The quality management issues in ceramic floor tile companies indicated by the existence of variation in ceramic floor tile quality, degrade companies cost performance. The research aims to determine the existing quality management, identify relevant six sigma process that can be implemented and to identify the six sigma variables that have major influence on cost performance. Exploratory research is applied in this research by interviewing and the using of questionnaires for two floor tile companies. The results showed that the two floor tiles companies have applied several six sigma processes and most of them can be implemented in those companies. Keywords: Ceramic floor tile, ceramic floor tile companies, quality management, six sigma

Permasalahan manajemen kualitas pada perusahaan keramik lantai yang ditunjukkan dengan adanya tingkatan kualitas pada hasil produk keramik lantai menurunkan kinerja biaya perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen kualitas eksisting perusahaan keramik lantai, relevansi implementasi variabel proses six sigma pada perusahaan keramik di Indonesia dan untuk mengidentifikasi variabel proses yang berpengaruh besar terhadap kinerja biaya perusahaan. Penelitian eksploratif dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dan kuesioner kepada dua perusahaan keramik lantai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua perusahaan keramik yang diteliti telah menerapkan beberapa proses dalam metode six sigma dan sebagian proses metode six sigma relevan diterapkan dalam kedua perusahaan tersebut. Kata kunci Keramik lantai, Manajemen kualitas, perusahaan keramik lantai, six sigma