

**Analisis penyediaan layanan panggil tunggal darurat studi kasus: rencana implementasi di Jakarta = The analysis of single emergency call service a case study of implementation plan in Jakarta / Rama Krisna Prasetia**

Rama Krisna Prasetia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20445803&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Layanan panggilan darurat adalah kontak yang dapat dihubungi dalam keadaan darurat oleh masyarakat umum untuk mendapatkan bantuan dari berbagai pihak seperti polisi, pemadam kebakaran dan pertolongan medis atau pengangkutan evakuasi ke Rumah sakit. Salah satu faktor terpenting dalam mitigasi bencana adalah penyampaian informasi, sistem aduan yang baik dalam keadaan darurat untuk perlindungan publik sangat dibutuhkan. Pemerintah berencana membuat sebuah layanan panggilan darurat dengan 1 satu nomor panggil, beberapa skema penyediaannya antara lain dengan "Skenario Beli" atau "Skenario Sewa", jumlah rata-rata panggilan digunakan untuk menentukan kebutuhan bandwidth yang diperlukan dan hasil analisa keekonomian, "Skenario Beli" lebih baik karena memiliki Ratio B/C >1 lebih besar dibanding "Skenario Sewa" serta memiliki nilai Opex yang lebih rendah pertahunnya.

---

**ABSTRACT**

Emergency call services is an available contact number that can be reach by public citizen in emergency situation to accomodate services from public Instutions such as Police Departement, Fire Departement, and Medical Services nor Hospital Evacuation Services. The most important thing in disaster mitigation process is fast delivery information, the eficiency of emergency service system is the main needs of public security. The Indonesian Ministry of Communication Informatics Technology, leading the development of all emergency call services in one single number, the several schemes provide such as "Buy Scenario" or "Lease Scenario", the average total call is used to decide the bandwidth needs, and the result statement in economic analysis. The "Buy Scenario" is a better option which already have B C 1 ratio is bigger then "Lease Scenario" which also contain the smaller opex score each year.