

# Analisis pelayanan keluarga berencana rumah sakit di Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang tahun 2016 = Analysis of family planning hospital services in Mohammad Hoesin Hospital Palembang year 2016

Firmansyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446037&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Nama : Firmansyah

Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit  
Judul : Analisis Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit di Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2016

Tesis ini membahas tentang analisis pelayanan keluarga berencana KB di Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang yang bertujuan menganalisis faktor-faktor yang berperan dalam pelaksanaan pelayanan KB di Rumah Sakit Mohammad Hoesin RSMH Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian berdesain cross sectional dengan menggunakan data primer dan sekunder; dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif melalui telaah dokumen, observasi, kuesioner, wawancara mendalam, dan diskusi kelompok terfokus. Hasil penelitian didapatkan bahwa pelayanan KB di RSMH berjalan dengan cukup baik namun terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan KB di RSMH pada hampir seluruh aspek pelayanan KB mulai dari kebijakan dan organisasi; sarana, prasarana dan peralatan yang masih belum lengkap; kompetensi dan jumlah tenaga; prosedur pelayanan; sumber dan mekanisme alat kontrasepsi; pembiayaan; pencatatan dan pelaporan; pengendalian kualitas pelayanan; monitoring dan evaluasi; pengembangan pelayanan; serta pengetahuan dan perilaku petugas kesehatan. Penelitian ini menyarankan pelayanan KB di RSMH memerlukan dukungan dan perhatian yang lebih dari pihak RSMH dengan mulai memperbaiki dan mengatasi masalah dan hambatan yang terjadi serta perlunya koordinasi dan kerja sama yang lebih baik dan lebih tegas baik secara internal dengan divisi atau departemen lain dalam lingkungan RSMH dan dengan instansi yang terkait dengan pelayanan KB di RSMH. Kata kunci: keluarga berencana, pelayanan kontrasepsi, alat kontrasepsi.

**ABSTRACT**

Author Firmansyah

Study Programme Hospital Administration Research

Title Analysis of Family Planning Hospital Services in Mohammad Hoesin Hospital Palembang Year 2016

This thesis discusses the analysis of family planning in Mohammad Hoesin Hospital Palembang RSMH. The aim of this study is to analyze factors that play a role in the implementation of family planning services in RSMH. It used cross-sectional study design, using primary and secondary data as well as quantitative and qualitative approaches through the study of documents, observation, questionnaire, in depth interview, and focused group discussion. We found that family planning services provided in RSMH has been running well, but there were factors that played a role in the implementation of family planning services, located in almost all aspects, such as policy system incomplete infrastructures competence and the number of health workers

standard service procedure sources and mechanism of the contraceptive tools financial problems recording and reporting system quality control services monitoring and evaluation development services also knowledge and behavior of the health workers. Family planning services need support and more serious attention from the director through efforts to improve and overcome the problems and obstacles. In addition, the board of directors requires better coordination effort and cooperation on the internal level between divisions or departments within the hospital and with relevance instance. Key words family planning, contraceptive services, contraception tools.