

## Analisis budaya keselamatan pasien sebagai salah satu upaya dalam mewujudkan visi misi Rumah Sakit Pondok Indah Puri Indah = Patient safety culture analysis as an effort to actualize vision and mission of Pondok Indah Puri Indah hospital / Vina Juwitasari

Vina Juwitasari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446111&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b><br>

Nama : Vina Juwitasari  
Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : Analisis Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Salah Satu Upaya Dalam Mewujudkan Visi Misi Rumah Sakit Pondok Indah Puri Indah  
Budaya keselamatan menjadi hal yang diutamakan dalam melaksanakan pelayanan pasien terutama di RS. Penelitian mengenai budaya keselamatan pasien di Rumah Sakit Pondok Indah Puri Indah dilakukan untuk memenuhi temuan JCI padatriannual survey tahun 2016 yaitu belum dilaksanakannya evaluasi terhadap persepsi staf mengenai budaya keselamatan pasien. Metode penelitian ini memakai mix method explanatory dengan menganalisis outcome dari hasil survei AHRQ dengan menggunakan pendekatan sistemik Malcolm Baldrige. Instrumen penelitian yang dipakai adalah dengan menggunakan kuesioner HSOPC Hospital Survey of Patient Safety Culture dari AHRQ Agency for Health Research and Quality yang terdiri dari 42 pertanyaan dan dikelompokkan dalam 12 dimensi dan dilanjutkan dengan wawancara terstruktur menggunakan pendekatan 7 aspek dari Malcolm Baldrige yaitu Kepemimpinan, Rencana Strategis, Fokus pada Tim, Fokus pada Pelanggan, Fokus pada Proses, Pengukuran, Analisis dan Manajemen Pengetahuan serta Hasil. Hasil penelitian ini mendapatkan dimensi Pembelajaran Organisasi dan Peningkatan Berkelanjutan 77 dan dimensi Kerjasama Dalam Unit 76 memiliki hasil persepsi positif yang tertinggi dan digolongkan dalam kategori Baik. Dimensi Respon non-punitive terhadap kesalahan, Staffing dan Serah terimadan transisi mempunyai hasil persepsi positif terendah dan masuk dalam kategori Kurang. Rencana tindakan yang akan dilakukan adalah perbaikan kebijakan dan prosedur mengenai penanganan pelaporan insiden yang menjelaskan mengenai respon non-punitive serta RS akan membuat program mengenai budaya keselamatan pasien yang akan dievaluasi secara berkala.  
Kata Kunci : Budaya Keselamatan Pasien, AHRQ, Malcolm Baldrige

<hr />

#### <b>ABSTRACT</b><br>

Name Vina Juwitasari  
Study Program Hospital Administration, Public Health Faculty, University of Indonesia  
Judul Tesis Patient Safety Culture Analysis As An Effort To Actualize Vision and Mission of Pondok Indah Puri Indah Hospital  
Patient safety culture is a priority to implement a good patient care especially in hospital. Research of patient safety culture in Pondok Indah Puri Indah Hospital was conducted to accomplish JCI Not Met finding in 2016 triannual survey "there is no evaluation of staff perception on patient safety culture being conducted". This research is using a mix method explanatory that analyse the outcome of the survey with systemic approach of Malcolm Baldrige. The tool used for this research is HSOPC Hospital Survey of Patient Safety Culture from AHRQ Agency for Health Research and Quality that consist of 42 questions and grouped to 12 dimension then will be continue with structured interview using 7 aspect from Malcolm Baldrige Leadership, Strategic Planning, Focus on Team, Focus on customer, Focus

on Process, Measurement, Analysis and Knowledge Management and Outcome. The outcome of this research are Organization Learning and Continuous Improvement dimension 77 and Teamwork Within Unit 76 dimension has the highest results of positive perceptions and classified to Good category. And dimension of Non punitive respond to error, Staffing and Handoffs and Transition has the lowest results of positive perceptions and classified to Poor category. Actions plans and recommendations for the hospital are to review the policy and procedure of incident report handling and management that will explain more about the incident management and non punitive responds and to create a program that support patient safety culture and will be evaluated periodically. Keywords Patient Safety Culture, AHRQ, Malcolm Baldrige,