

Analisis lama waktu tunggu pasien pulang rawat inap Rumah Sakit Awal Bros Sudirman Pekanbaru tahun 2016 = Analysis of the average waiting time during patient discharge process inpatient ward of awal Bros Sudirman Pekanbaru Hospital 2016

Hudzaifah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446136&lokasi=lokal>

Abstrak

Kebijakan rumah sakit Awal Bros Sudirman Pekanbaru berupa sasaran mutu terkait Lama waktu tunggu pasien pulang rawat inap yaitu ge; 1 Jam untuk pasien dengan pembiayaan pribadi dan ge; 4 Jam untuk pasien pembiayaan dengan jaminan kesehatan, namun masih dijumpai lama waktu tunggu pasien pulang rawat inap diatas 4 jam.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran proses pasien pulang rawat inap dan menilai faktor-faktor yang mempengaruhinya agar didapatkan alur proses yang lebih efisien sehingga mempercepat lama waktu tunggu pasien pulang rawat inap di rumah sakit Awal Bros Sudirman Pekanbaru.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Seluruh data dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara mendalam, observasi, telaah dokumen dan penghitungan waktu proses pasien pulang di setiap bagian yang terlibat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rerata lama waktu tunggu pasien pulang rawat inap di Awal Bros Sudirman Pekanbaru adalah 290 menit atau 4 jam 50 menit dengan waktu tercepat yaitu 130 Menit dan waktu terlama 400 Menit. Proses pasien pulang rawat inap dipengaruhi oleh faktor SDM, Kebijakan, SIMRS, dan Cara pembayaran pasien.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah lama waktu tunggu pasien pulang rawat inap RSABSP masih tergolong lama yaitu diatas ge; 4 Jam dan masih belum memenuhi standar minimal yang ditetapkan oleh pemerintah maupun sasaran mutu rumah sakit.

.....Awal Bros Sudirman Pekanbaru Hospital's policy form of quality objectives related to the average waiting time during patients ge 1 Hour for patients with private financing and ge 4 hours for patient financing with health insurance, but still found the average waiting time during patients above 4 hours.

This study aimed to get an overview of discharge process inpatient ward and assessment of the factors that influence in order to get a more efficient process flow thus speeding up the waiting time of patients return in Awal Bros Hospital, Sudirman Pekanbaru.

This study uses qualitative descriptive method. All data in this study were obtained from in depth interviews, observation, document review and timing process patients go home in every part involved.

The results showed that the average waiting time during patient discharge process inpatient ward of Awal Bros, Sudirman Pekanbaru Hospital is 290 minutes or 4 hours and 50 minutes with the fastest time is 130 minutes and the longest 400 minutes. inpatient discharge process is affected by human factors, policies, SIMRS, and the method of payment of the patient.

The conclusion of this study is the average waiting time during patient discharge process inpatient ward is still quite a long time that is above ge 4 hours and still not meet the minimum standards set by the government and hospital quality objectives.