

Penyusunan rencana strategis RS Pertamina Jaya tahun 2017-2022 = Strategic planning Pertamina Jaya hospital year 2017-2022

Budi Karmawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446288&lokasi=lokal>

Abstrak

Fokus dari Tesis ini adalah bagaimana mengembangkan perencanaan strategis untuk rumah sakit, dengan studi kasus RS Pertamina Jaya yang merupakan RS swasta Kelas C. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor lingkungan baik eksternal maupun internal rumah sakit menempatkan RS Pertamina Jaya pada posisi Growth and Build pada Matriks IE dan posisi Internal Fix-It pada Matriks TOWS. Alternatif strategi terpilih adalah melakukan Penetrasi Pasar disertai perbaikan pada faktor-faktor yang merupakan kelemahan rumah sakit untuk menangkap peluang yang dimiliki. Rencana Implementasi disusun agar sejalan dengan upaya pencapaian Visi rumah sakit yaitu menjadi Institusi Kesehatan yang mampu bersaing di era globalisasi dengan Pelayanan Berstandar Internasional Tahun 2020.

<hr />

The focus of this study is how to develop strategic planning for hospitals, with case studies of Pertamina Jaya Hospital which is a class C private hospital. This research is qualitative research with descriptive design. The results showed that environmental factors both external as well as internal hospital put the Pertamina Jaya Hospital on the position of Growth and Build on IE Matrix and Internal Fix It on TOWS Matrix. An alternative strategy is doing market penetration accompanied improvements in hospital weaknesses to capture opportunities. Implementation plan was drawn up in order to be in line with the achievement of Hospital Vision to be come a Healthcare Organization which can compete in the era of globalization with International standard Services by 2020.