

Strategi perbaikan manajemen kinerja operator PT. Duta Karya Mandiri = The strategy of performance management improvement for operator in PT Duta Karya Mandiri

Citra Hapsari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446504&lokasi=lokal>

Abstrak

Industri otomotif merupakan salah satu industri penting yang memberi kesempatan Usaha Kecil Menengah UKM di Indonesia untuk menjadi mitra usaha. UKM sektor otomotif ini menyuplai komponen-komponen suku cadang yang tidak dibuat sendiri oleh pabrik otomotif besar. Banyaknya pekerjaan yang diberikan membuka peluang UKM untuk terus tumbuh termasuk membuka lapangan pekerjaan. Penelitian ini meneliti salah satu perusahaan di bawah binaan Yayasan Dharma Bhakti Astra YDBA yaitu PT. Duta Karya Mandiri yang membuat komponen bar stay head rest untuk PT. Astra Indonesia.

Penelitian terkait bidang Sumber Daya Manusia dalam aspek manajemen kinerja yang belum diterapkan di UKM ini, khususnya untuk jabatan operator sebagai ujung tombak produksi. Metode yang digunakan untuk penelitian bussiness coaching adalah dengan metode kualitatif melalui wawancara dan observasi lapangan yang kemudian dianalisis dengan analisis deskriptif. Hasil penelitian berupa rekomendasi perbaikan kinerja operator dengan menerapkan sistem manajemen kinerja yang disesuaikan dengan kondisi perusahaan.

.....

Automotive industry is one of significant industrial which give an opportunity to Small Medium Enterprises SMEs in Indonesia to be a working partner. Automotive SMEs supply a component parts that the main factory does not make it self. The opportunities for SME to grow up always opened. High quantity of job that given to SMEs become a consideration. This study examines one of the company under guidance of Yayasan Dharma Bhakti Astra YDBA named PT. Duta Karya Mandiri which made bar stay head rest component for PT. Astra Indonesia.

This study took a point in human resource in performance management aspect which has not be applied in SME, especially for operator position as a subject in production. The methodology that applied in this bussines coaching research was qualitative through interview and field observation then did an analysis with descriptive analysis. The result is a recommendation for performance improvement in operator position with applied performance management system that adjust with company condition.