

Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi peserta jaminan kesehatan nasional (JKN) dalam memanfaatkan layanan = Determinant factors analysis of healthcare utilization among JKN members

Andika Wirawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446631&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini menelaah faktor-faktor dari sisi demand dan sisi supply dari peserta Jaminan Kesehatan Nasional JKN dalam memanfaatkan layanan kesehatan. Analisis dilakukan dengan menggunakan mixed method analysis, yaitu dengan melakukan telaah kuantitatif dengan menggunakan regresi linier dan telaah kualitatif terhadap variabel-variabel yang diuji. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik faktor demand ketiadaan biaya transportasi, keinginan untuk berobat sendiri, ketiadaan biaya berobat dan merasa tidak perlu untuk berobat dan faktor supply keberadaan FKTP dan waktu tunggu layanan yang lama berpengaruh signifikan terhadap utilisasi layanan kesehatan. Hal tersebut terkonfirmasi dengan hasil telaah kualitatif. Hasil analisa per kawasan wilayah Indonesia, menunjukkan bahwa provinsi-provinsi dari kawasan timur Indonesia mempunyai lebih banyak kendala yang signifikan mempengaruhi pemanfaatan layanan kesehatan.

.....

The study discusses the determinant factors, from demand and supply sides, of healthcare utilization among Jaminan Kesehatan Nasional JKN members. The research is using mixed method analysis that consist of quantitative analysis with linear regression method and qualitative study of variables that observed. The result shows that both demand transportation cost availability, self medical treatment, medical cost availability and willingness to treat and supply healthcare facility availability and length of waiting time services factors significantly affect the healthcare utilization. Those result also described with qualitative analysis result. Regional analysis shows that provinces from eastern Indonesia has more challenges that significantly affect the healthcare utilization.