

Upaya meminimalisasi miskomunikasi dalam praktik humas perusahaan dengan humas online = Minimizing miscommunication in industrial public relation practice through online public relation

Betaubun, Dian Angelia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20446880&lokasi=lokal>

Abstrak

Sebuah konsep sederhana dari permasalahan proses komunikasi adalah miskomunikasi. Manusia sebagai individu dengan keterbatasan integrasi kerja dan pemikiran yang beragam, mengalami distorsi dalam menyampaikan informasi yang ingin disampaikan. Proses penerimaan informasi oleh lawan bicara juga beragam, sehingga proses interpretasi informasi dapat menjadi beragam. Praktisi humas sebagai mediator dari sebuah institusi atau organisasi berperan penting dalam menjaga opini yang muncul terhadap informasi yang beredar. Tulisan ini akan memberikan gambaran sederhana sebuah poin krusial tentang peran humas dalam meminimalisir terjadinya miskomunikasi.

.....A simple concept of trouble in communication process is miscommunication. Human being as a human being with a limited working integration and many thought inside their cognition cause distortion in delivering information that they wanted to inform. Receiving information process to the receiver of the message also accepted differently, it rsquo s cause the interpretation of the information can be accepted in many ways. Public relation practitioners as the mediator from institution or organization take role in maintaining potential opinion of the information that spread out. This paper will concern in giving simple frame about crucial point about public relation role in maintaining and minimalize miscommunication occur.