

Analysis of performance of PT S (as a subsidiary of PT B) within balance scorecard perspective = Analisis performa PT S (selaku anak perusahaan dari PT B) dengan perspektif balance scorecard

Melinda Putri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20447215&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisa kinerja perusahaan melalui perspektif balance scorecard yang terdiri dari perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Hal ini juga membantu perusahaan untuk lebih mengembangkan KPI key performance indicator tidak hanya dari sekedar sisi keuangan tetapi dari semua faktor yang bisa dimanfaatkan secara efisien.

---

**ABSTRACT**

The purpose of this report is to examine the performance of the company by analyzing it with balance scorecard perspective which consist of financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and learning and growth perspective. It is also helping the company to further develop the KPI key performance indicator more than just the financial side but all of the supporting factors that can be utilized efficiently.