

## Review pengguna pada proses penerimaan aplikasi mobile (artikel pada Prosiding Konferensi Nasional Komunikasi 2016)

Niken F. Ernungtyas, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20452447&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**ABSTRAK**

Motivasi menggunakan teknologi selalu menjadi kajian menarik terutama terkait keyakinan dan evaluasi individu terhadap suatu teknologi tertentu seperti aplikasi mobile. Penggunaan aplikasi mobile atau mobile apps meningkat drastis seiring tingginya adopsi teknologi smartphone. Tingginya adopsi smartphone ditengarai karena teknologi ini lebih intuitif, sangat fleksibel dan dapat dikustomisasi oleh user. Salah satu faktor yang mempengaruhi adopsi aplikasi mobile adalah adanya review dari pengguna lain yang tersedia pada toko aplikasi online dan sikap pengguna terhadap mobile apps. Adanya review memungkinkan pengguna memilih mobile apps secara rasional dan cerdas. Penelitian ini menggunakan konsep kegunaan dan kemudahan penggunaan dari technological acceptance model (TAM) untuk menganalisis isi 202 review pengguna aplikasi instant messaging. Dengan hasil reliabilitas interkoder yang tinggi, mayoritas pengguna masih mengeluhkan tentang fitur panggilan suara, updating, dan error atau hang setelah updating. Hal ini memperlihatkan perceived usability pada lapisan pengguna belum sesuai dengan lapisan pakar.