

## L'evaluation du management de la qualite et l'analyse d'amelioration dans l'activite inspection de bateaux

M. Isradi Zainal, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20453549&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Depuis que PT. BKI applique l'ISO 9001:2000 dans 2003, toutes les conditions ont ete remplies, telles que decreer une politique de qualite, de definit des objectifs de qualite, des procedures de qualite, et des instructions de travail. Des problemes demeurent encore aujourd'hui notamment dans jusqu'a present le non-conformite des quelques secteurs et surtout dans le champ de l'inspection de bateaux. Des problemes trouves dans ces activites sont, les retards de l'execution des rapport d'inspection, les retards dans l'examen des rapport d'inspection, la nombre de rappels d'inspecteur et les retards dans l'emission de certificats permanents. Ces problemes peuvent cause la plainte de clients et peuvent affecter la production.

Portant des problemes ci-dessus mentionnes, l'ecrivains' est attache a rechercher les cause pour resoudre les problemes. La recherche est de l'evaluation du management de la qualite dans l'activite inspection de bateaux et le voies d'amelioration. L'objectif de recherche est d'identifier les non conformes ( les services et produit non qualite ), analyser la performance du management de la qualite, diminuer les services et produit non qualite (les retards de livraison du raport d'inspection au division de l'inspection , les retards de l'examan du rapport d'inspection,les retards d'emission du certificat permanent , les rappels d'inspecteur, etc), suggere permettant d'ameliorer le systeme management de la qualite (la rapidite de livraison du raport de inspection a division de l'inspection ' la rapidite d'examan du rapport d'inspection, la rapidite d'emission du certificat permanent, etc) dans l'activite inspection de bateaux.

Cette recherche a ete dirigee a l'unite d'assurance de qualite & Division d'inspection de PT. Biro Klasifikasi Indonesia de 16 juin a 15 septembre 2004 et la recherche etait le focalisee sur les activites d'inspection de Janvier a Juin 2004 . La methode utilisee pour faire cette recherche consist a mesurer et evaluer directement l'execution des procedes d'inspection et a l'aide de la methode des Why-why et des diagramme de Pareto.

De l'evaluation et des l'analyses ci-dessus mentionnees, nous savons que la cause de non- conformite (les retards de livraison du raport d'inspection au division de l'inspection, les retard de l'examen du rapport d'inspection,les retards d'mission du certificat permanent, l'emission de rappel d'inspecteurs, etc) sont les retards dans d'execution de rapports d'inspection et plus precisement de la font des inspecteurs confrontes a des inspections qui a necessitent beaucoup de formulaires de documents inspection de reference.

Pour minimiser des problemes, il est recommande aux inspecteurs de succursale d'execution le rapport d'inspection a l'heure, de remplir le rapport d'inspection avant qu'ils determiner l'activite d'inspection, et faire un rapport d'inspection regularite et complete avec tousles documents necessaire et d'envoyer de rapidement rappels d'inspection. la methode consiste a applique les technologie de l'information dans l'activte inspection de bateaux qui changera automatiquement les procedure manuelles.

<hr>

Since PT. BKI applied ISO 9001:2000 in 2003 as quality management system, all of the requirements have been fulfilled such as the creating of quality policy, quality objectives , quality procedures, and work instructions. The problems are that until now, it is still found the non conformities in some areas especially in the field of ships classification . Some problems found in this activities are the late of the survey report execution, the late of survey report examination , the amount of surveyors reminders and the late of permanent certificate issuance. This condition will cause the customers complaint and can affect to the decrease of production.

Based on the above statement of problem, the writer is interested to do research to solve it. The research is about the quality management evaluation and improvement analysis in the field of ships inspection activities. The aim of these research are : to identify the non conformities ( Non quality service and product ) , to analyse the performance of quality management, to decrease non quality service and product ( the late of the sending of survey report to survey division , the late of survey report examination, the late of the issuance of permanent certificate , surveyors reminder, etc), to suggest the method to improve quality management system ( the velocity of the sending of survey report to the survey division , the velocity of survey report examination, the velocity of the issuance of permanent certificate ,etc) ship survey activities.

This research was conducted at the Quality Assurance Unit & Survey Division PT. Biro Klasifikasi Indonesia from 16 June to 15 September 2004 and the research was focus on the inspection activities from January to June 2004. The methods used to do this research are by measuring and evaluating directly the performance of inspection process and then analyzed using the Why-why and the Pareto diagram methods.

From the above evaluation and analysis, we know that the cause of the non conformance (the late of the sending of survey report to survey division , the late of survey report examination, the late of the issuance of permanent certificate , surveyors reminder, etc ) are the late of survey report execution and the non accurately of the surveyor especially for the kind of survey which need many forms and supporting document.

To minimise the problems, it is recommended to the branch office surveyors to make the survey report on time, to fill in the survey report concept before closing it, to make the right survey report and equipped with the complete document, and try to respond the surveyor reminder soon after receiving them. Another method is the application of information technology in the ship survey activities which automatically will change the quality manual.